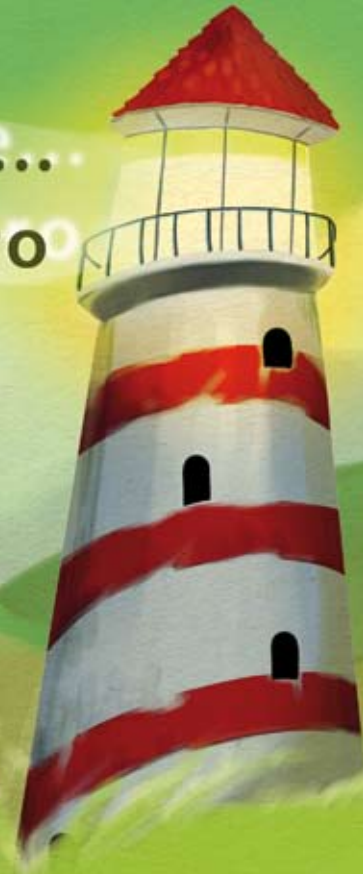


MARTÍNEZ



ASOCIADOS

Liderando el presente...
Liderando el presente...
creando futuro
creando futuro



Conociendo Martínez y Asociados...

- **Martínez y Asociados** es una organización creada desde la visión, ilusión y profesionalidad de su fundadora, Gema Martínez.

Una visión de organización desde la mirada sistémica, con una filosofía de vida y trabajo basada en las personas, en el compromiso por el otro, por el mejor desarrollo personal y profesional, con una visión diferenciada de las organizaciones y de las personas que las sustentan.

- **Nuestra visión y objetivos** están cimentados por nuestros valores, nuestro compromiso, la humildad, profesionalidad, la ética, el respeto, la responsabilidad, el crecimiento y el desarrollo continuo.


- **Apostamos por generar organizaciones exitosas, unidas y fuertes.** Por un sistema organizacional unido con objetivos y valores comunes, con personas con recursos, unidas por su liderazgo y desarrollo continuo.

- Somos una consultoría centrada en el **desarrollo humano y organizacional**. Nuestro trabajo está cimentado desde la formación y en la experiencia en disciplinas como la **psicología**, la **PNL**, el **Coaching** y el **desarrollo de los recursos humanos en las organizaciones**.

- Las organizaciones que evolucionan en un contexto estable o inestable o que emprenden proyectos complejos, deben valorar, que las personas que las forman, son el factor más importante, crítico y como tal se debe tener en cuenta a la hora de asegurar el desarrollo y la viabilidad de sus propósitos. Igualmente, cuando se trata de afrontar transformaciones, el valor humano se revela como el más valioso e imprescindible **Tesoro Organizacional**.

- Respondiendo a solicitudes de empresas e instituciones, atendemos a las demandas de **personas y organizaciones** que desean ser acompañadas en el análisis de su situación, **Consultoría Estratégica**, **Profesionalización de las empresas familiares**, **Coaching Organizacional y Sistémico**, **Formación y Selección Profesionalizada** así como en la formulación de nuevos retos, la implementación de cambios, estrategias organizativas y planes de acción en los ámbitos del desarrollo global de las organizaciones.

Nuestro objetivo es conseguir la excelencia en las organizaciones, entendida desde el desarrollo, avance y efectividad, construyendo su ventaja competitiva y obteniendo beneficios extraordinarios.



“En tiempos de cambio, los aprendices sobrevivirán, mientras que los que todo lo saben, estarán bien equipados para un mundo que ya no existe”



Área de consultoría

Consultoría Estratégica:

Como consultores estratégicos apoyamos a los emprendedores o empresarios que desean cambiar o mejorar el rumbo de su organización, trabajando desde el punto de vista de la empresa como **“UN TODO, UN SISTEMA COMPLETO Y COMPLEJO”** en el que partiendo de un análisis interno de base y de estructura, se desarrolle un plan estratégico a un futuro razonable que mejore sustancialmente la situación actual de la empresa y maximice sus beneficios.

Auditoría, consultoría y asesoría en Recursos Humanos:

Como consultores especializados en el desarrollo humano de las organizaciones el objetivo de la auditoría, asesoría y consultoría de recursos humanos es ofrecer a nuestros clientes un **análisis completo de su equipo humano que compone la organización**, análisis del potencial, fortalezas y debilidades del mismo, de liderazgo, análisis de la dirección y del total del cuadro de mandos de la organización, **Estudio de Liderazgo 360°, evaluaciones de desempeño, establecimiento y análisis de competencias, estudios de clima laboral, análisis de equipos comerciales**, en definitiva ofrecer soluciones con el fin de dotar a la empresa de un equipo humano profesional y óptimo para garantizar el desarrollo y la consecución de sus objetivos organizacionales.

Consultoría en profesionalización empresa familiar:

La empresa es un sistema con unas bases y estructura muy diferenciada a la de cualquier otra organización. El objetivo global de la consultoría en la empresa familiar consultoría es mediante una análisis completo de la organización y una detección de necesidades, **profesionalizar y fortalecer sus órganos de gobierno y sus órganos de dirección** con el fin de que sean altamente competitivos, estructurados y junto con los objetivos de desarrollo, misión y visión de la organización, **perpetuar el crecimiento y la continuidad de la empresa familiar.**

Consultoría y auditoría de Liderazgo, formación en liderazgo y Coaching en Liderazgo Organizacional:

En Martínez y Asociados estamos formados y certificados en diferentes líneas y filosofías de liderazgo. Desde la metodología del análisis del liderazgo **TheLeadersipCircle**, metodología basada en el Psicología cognitiva, Racional emotiva y estructura de carácter, competencias claves del liderazgo, muestra del impacto del liderazgo, resalta brechas de conciencia y vincula creencias y comportamientos. Desde la filosofía del **Coaching ejecutivo, organizacional y de equipos** trabajamos el liderazgo para el desarrollo y el potencial tanto interno como en equipo ambas disciplinas del liderazgo tienen como objetivo dotar a los profesionales que lideran las organizaciones con recursos y competencias que potencien con su liderazgo, la consecución de los objetivos de la organización.

Área de coaching

Coaching Educativo:

“Si le das un pescado a una persona, alumno, hijo, amigo, le alimentarás por un día, mientras que si le enseñas a pescar, le alimentarás para el resto de su vida”.

El Coaching Educativo dota a los educadores y formadores de herramientas personales y profesionales para el desarrollo de su liderazgo personal y profesional.

“Aporta a la educación una manera diferente de interpretar, fortaleciendo el potencial de los educadores y formadores. Les proporciona herramientas como personas y profesionales desde unas dimensiones lingüísticas, emocionales y corporales”.



- **Coaching Educativo; Leadersforleaders; líderes de líderes.** Desde la filosofía del coaching se ha extrapolado y se ha enfocado **exclusivamente al mundo educativo** tanto para educadores como para padres.

- Hemos desarrollado una patente en la metodología del **Coaching Educativo**, dando formación tanto a profesores como directores de centros como a padres y asistentes sociales en el **liderazgo del educador y el desarrollo del potencial del niño o del aprendiz.**

Coaching de empresa familiar:

Mientras que la consultoría y la formación han actuado sobre la empresa familiar, el **Coaching tiene un especial impacto en la familia empresaria.** El Coaching actúa en ambos factores y proporciona para su empresa crecimiento, rentabilidad y continuidad. **88% más eficaz que sólo formación y/o consultoría según muchos estudios realizados (vs. consultoría y formación que sólo actúa en un factor).**

Los siguientes **ejemplos de intervención en Family Business Coaching** ilustran algunas situaciones de impacto en una empresa familiar.

1- Coaching en una transición de liderazgo:

Las empresas familiares encuentran más dificultades en la transición de la segunda a la tercera generación. Decidir sobre la oportunidad de una transición, seleccionar al candidato adecuado, identificando las fortalezas y debilidades del potencial sucesor.

2- Facilitar la integración familiar:

La facilitación de las sesiones de Coaching de Equipo Familiar permite un intercambio abierto en un entorno “seguro” y confidencial. Este proceso es impulsado por la acción por los participantes al comprometerse con los planes de acción personal y colectiva. Otro resultado importante es un mayor nivel de conciencia.

3- Nuevo entorno de comunicación:

Poner en práctica la aplicación de habilidades de Coaching en el trabajo diario y las relaciones familiares proporciona la creación de un nuevo entorno comunicacional que funciona increíblemente bien al ayudar a las familias empresarias para mejorar sus habilidades de escucha, empatía y observación, para considerar las opiniones de otros y vernos bajo una luz diferente.

El **Family Business Coaching** es por tanto altamente recomendable, con importante valor para las empresas familiares y Pymes, y con un alto retorno de inversión medido en indicadores tangibles e intangibles.

Coaching Organizacional:

Trabajando dentro de la disciplina del Coaching, el objetivo y el potencial del Coaching organizacional es el de **auditar, entrenar y formar** a toda una organización en pos de que todos sean **coach, mentores, tutores** que con sus acciones y comportamientos **potencien, desarrollen y lideren** en conjunto los objetivos de la organización.

Coaching Ejecutivo:

El coaching ejecutivo trabaja de **forma individual y personal** con los ejecutivos de la organización que en un momento o situación concreta necesitan un apoyo de un Coach para **desarrollar nuevas competencias, desarrollar su potencial interno, establecer y conseguir metas y objetivos, desarrollar plan de carrera y/ o erradicar comportamientos o creencias limitantes** en su actual desempeño profesional dentro o fuera de la organización.

Coaching de equipos:

Trabaja dentro de la filosofía del Coaching en el trabajo en equipo dentro de una organización, **sus áreas de actuación son siempre desde la visión del trabajo en equipo, del desarrollo del potencial y liderazgo de los mismos siempre enfocado a conseguir unas metas y objetivos de equipo, podrían ser equipos multidisciplinares, en consejos de dirección, en equipos comerciales, en equipos de nueva creación, equipos de creatividad, de investigación, ect.**

Coaching Sistémico en las Organizaciones:

El **Coaching Sistémico** se basa en la disciplina de las **constelaciones Sistémicas y organizacionales.** En forma de resumen podríamos afirmar que el Coaching sistémico aporta una visión sistémica de la organización como un conjunto, como un sistema el cual cada pieza o elemento de dicho sistema es determinante para que todo el conjunto esté equilibrado y cada sistema tiene a su vez, otros sub sistemas que deben regirse por las mismas leyes que el **“todo sistémico”** y como cualquier sistema en el momento que dichas leyes se incumplen, el sistema sufre un desequilibrio y se rompe.

La metáfora sería, ¿qué pasaría si el sol saliera al vez que la luna?, ¿qué pasaría si la tierra decidiera rotar en otro sentido?



COACHING
* SISTEMAS
* ORGANIZACIONALES
* EMPRESARIALES
* EDUCATIVOS



En **Martínez y Asociados** llevamos algo más de diez años apostando por la formación y la formación exclusivamente desarrollada para empresas, pymes y autónomos.

Colaboramos con centros de formación y desarrollo organizacional, asociaciones de empresarios y de desarrollo de la tecnología y la investigación.

Nuestra **metodología** es totalmente vivencial y enfocada directamente al aprendizaje continuo y en pos de las necesidades de la empresa.

Creamos y desarrollamos la formación tras una previa detección de necesidades y la enfocamos a los objetivos de la organización, pymes y autónomos.

Entre algunas de nuestras áreas de actuación cuentan esta batería de cursos formativos:

- **Coaching** empresarial
- Coaching ejecutivo
- Coaching ejecutivo avanzado
- Coaching para Pymes
- Coaching y liderazgo para emprendedores y autónomos.
- Coaching en la empresa familiar
- Coaching educativo
- **Ventas**; captación y fidelización de clientes; atención telefónica; servicios call center y servicios post venta; atención de reclamaciones; equipos comerciales.
- Establecimiento, desarrollo y consecución de objetivos.
- **Comunicación**
- Comunicación no violenta, gestión de conflictos.
- Presentaciones eficaces
- **Formador de formadores**
- Habilidades directivas y gestión del tiempo.
- Dirección de recursos humanos en la pyme.
- Establecimiento y desarrollo de las competencias en la organización.
- Gestión estrés y gestión emocional en las organizaciones.
- **Selección de personal**
- Cuadros de mandos en la organización
- **Negociación**
- **Resiliencia**
- Protocolo familiar
- Profesionalización de la empresa familiar

Área de formación

- **Liderazgo organizacional**
- Programa del desarrollo del liderazgo
- Liderazgo familiar
- Píldoras formativas orientadas al cambio
- **Creatividad**
- Creatividad en la organización

Cada uno de nuestros proyectos In company comprende las siguientes fases:

- Adecuación y estudio de necesidades.
- Diseño del programa.
- Ejecución de la formación.
- Evaluación de la formación.
- Seguimiento de la transferencia.
- Mejora en el puesto de trabajo.

Nuestra metodología de formación In Company proporciona una serie de ventajas:

- **Exclusividad y adaptación a las necesidades de la empresa.**
- **Flexibilidad de fechas y horarios.**
- **Atención personalizada en el desarrollo de sus proyectos y diseño a medida del programa.**
- **Formación práctica que garantiza la transferencia de la formación a los puestos de trabajo y la solución de las problemáticas específicas de la empresa.**
- **Evaluación de la calidad de nuestros cursos. Seguimiento y control de los resultados de los mismos.**
- **Desarrollo de planes de mejora y de aplicación de la formación a los puestos de trabajo.**



VALORES

LIDERAZGO

COMPETENCIAS

EXPERIENCIA

FORMACIÓN

Selección profesionalizada

- La selección profesional en Martínez y Asociados es una selección basada en los valores, las competencias, necesidades, objetivos y estructura específicos de cada organización.
- Seleccionamos líderes que aporten un nuevo desarrollo humano a su organización.
- Seleccionamos personas con recursos que contribuyan al éxito de su organización.
- Nuestro objetivo es incorporar a su organización un equipo humano con talento.

Colaboramos con la empresa en detectar y generar las necesidades de nuevos puestos en procesos de expansión, crecimiento, reestructuración, nuevas creaciones, nuevos departamentos, nuevas necesidades, exportaciones , nuevas delegaciones, ect.

Llevamos ofreciendo estos servicios mas de diez años a todo tipo de empresas y sectores:

- Telecomunicaciones
- Sectores industriales
- Plástico
- Metal
- Jugete
- Químico
- Sector servicios
- Ingenierías
- Recursos humanos
- Fuerzas de ventas
- Marketing y relaciones públicas
- Puestos de nueva creación.

Garantizamos nuestros servicios de selección con sustituciones garantizadas y planes de acogida y seguimiento durante el periodo de adaptación al puesto.

Nuestro ámbito de actuación es a nivel nacional.

Consultoría y profesionalización de empresa familiar



Nuestras áreas de colaboración en empresas familiares pasan desde la consultoría y análisis de la profesionalización de la dirección a establecimientos de sistemas de gobierno y las funciones de cada uno.

- Por experiencia propia y formación siempre hemos colaborado con empresas familiares.
- Desde la creación y desarrollo de un grupo de empresas familiares y la formación en gerencia de empresas familiares y protocolo familiares.
- Hemos contribuido con empresas familiares de nueva creación, de una única generación y en procesos de sucesión de la primera a la segunda generación.
- Formación y coaching de sucesivas generaciones.
- Desarrollo de la filosofía, misión y objetivos de la organización.
- Desarrollo y establecimiento de política de recursos humanos; funciones, estructuras de puestos y responsabilidades.
- Profesionalización externa de la organización.
- Profesionalización interna de la organización.
- Proyectos de expansión.
- Protocolos familiares.
- Mediación familiar.
- Liderazgo en la empresa familiar.

¿Qué es el protocolo familiar?

Es el compromiso de los miembros de la empresa familiar de tomar las decisiones más adecuadas en el proceso de dirección y desarrollo estratégico de la empresa que comparten.

¿Objetivo del protocolo familiar?

El objetivo final del protocolo familiar es conseguir la unidad de los miembros de la familia entre sí y con la empresa familiar que comparten.

Esta unidad es considerada por todos ellos como fortaleza esencial de su empresa familiar.

Cuando la unidad no se constituye y esta situación se preserva a lo largo del tiempo, se corren los riesgos de la “desunión”, de la falta de armonía y de las luchas internas que transforman dicha fortaleza en debilidades importantes en la empresa.

Puntos más importantes que cubre el protocolo familiar.

- Valores a transmitir a los miembros más jóvenes y a las generaciones siguientes.
- Apertura o restricción en la entrada a miembros de la familia.
- Participación de la familia en el manejo de negocios.
- Formas de mantener las buenas relaciones, resolver los conflictos y mantener la armonía.
- Intención sobre la propiedad del capital y su transmisión. Sucesión de la propiedad.
- Políticas de elección o retiro de gobernantes. Funcionamiento de los órganos de gobierno.
- Ética de comportamientos de los miembros de la familia en los negocios.
- Estrategias, organización y continuidad de la empresa en el mercado.
- Compromiso explícito de los miembros firmantes con respecto al funcionamiento, supervivencia y crecimiento de la empresa.

Los miembros de la familia hacen realidad su **compromiso con el protocolo familiar** tomando decisiones libres en sus relaciones con la empresa familiar y entre ellos.

Para que esta decisión pueda ser calificada como **decisión libre**, la persona que la toma ha de conocer suficientemente aquello sobre lo que decide y **ha de querer con voluntad libre** afrontar las consecuencias de su decisión.

Para ello los miembros de la empresa familiar deben de estar **acompañados y guiados desde el inicio hasta el final del proceso del protocolo familiar por un grupo de profesionales cualificados.**



Gema Martínez Alfaro

- Coach Sistémico y Organizacional, Terapeuta, Consultora, Auditora y Formadora.
- Imparte formación in Company para todo tipo de empresas.
- Coach Sistémico, Life, Educativo, Ejecutivo y Organizacional
- Trabaja con familias y en educación Imparte formación y consultoría en Coaching Educativo.
- Cuenta con una Patente en Coaching Educativo.
- Como Consultora trabaja con multinacionales y empresas a nivel nacional en diferentes proyectos organizacionales, procesos de fusión, expansión y reestructuración organizacional.
- Procesos de comunicación, profesionalización de la dirección y programas de liderazgo.
- Consultora especializada en empresas familiares en áreas como el Protocolo Familiar, Profesionalización de la empresa familiar, Coaching y programas de liderazgo
- Como consultora, auditora de liderazgo, Recursos humanos y experta en selección de personal, está especialmente profesionalizada en la búsqueda y captación del talento y el liderazgo.
- Accionista y fundadora del Grupo Delfín.
- Gerente y fundadora de Martínez y Asociados.

Equipo consultor

Somos un equipo de consultores y colaboradores unidos en unos valores y objetivos comunes; dar la excelencia profesional a nuestros clientes, entrega, honestidad y siempre cuidando la confidencialidad.

Tlf: 965 395 402
www.martinezyasociados.es
info@martinezyasociados.es

MARTÍNEZ



ASOCIADOS

Maximiliano García Soriano, 9 - 3ºB
Elda (Alicante)

